



Automobile Club d'Italia

**DIREZIONE CENTRALE
SEGRETARIA ORGANI COLLEGIALI,
PIANIFICAZIONE E COORDINAMENTO**

Ufficio Segreteria Organi Collegiali

ALLA DIREZIONE
COMPARTIMENTALE TOSCANA,
LIGURIA, UMBRIA, SARDEGNA,
MARCHE, EMILIA ROMAGNA, CON
COORDINAMENTO DELLE ATTIVITA'
ASSOCIATIVE E GESTIONE
SVILUPPO RETI

ALLA DIREZIONE CENTRALE
ANALISI STRATEGICA PER LE
POLITICHE DI GRUPPO

AL SERVIZIO PER LA GOVERNANCE
ED IL CONTROLLO DI GESTIONE

ALL'UFFICIO
AMMINISTRAZIONE E BILANCIO

S E D E

Per il seguito di competenza, si comunica che il Consiglio Generale dell'Ente nella riunione del 21 dicembre 2021, ha adottato la seguente deliberazione:

IL CONSIGLIO GENERALE: "Visto il decreto legislativo 18 aprile 2016, n.50 e, in particolare, gli articoli 5 e 192; vista la deliberazione adottata nella seduta del 30 ottobre 2018, con la quale è stata approvata la stipula di una Convenzione della durata di sei anni, con decorrenza dal 1° gennaio 2019 e scadenza al 31 dicembre 2024, tra l'ACI e la Società *in house* ACI Global Spa, partecipata dell'Ente nella misura del 100% del capitale sociale, volta a disciplinare l'organizzazione, il coordinamento e la prestazione dei servizi di assistenza relativi alla mobilità e, segnatamente, di quelli riguardanti l'assistenza ai veicoli, alla persona e all'abitazione riservati ai Soci ACI, nonché di ulteriori eventuali attività inerenti all'oggetto sociale di ACI Global e funzionali al perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente; preso atto degli allegati tecnici alla Convenzione medesima, come approvati dal Comitato Esecutivo su delega del Consiglio Generale, e successive modifiche, nonché dell'avvenuto



Automobile Club d'Italia

aggiornamento, da parte della competente Direzione Compartimentale Toscana, Liguria, Umbria, Sardegna, Marche, Emilia Romagna, con coordinamento delle Attività Associate e Gestione e Sviluppo Reti, in esecuzione del mandato ad essa conferito dallo stesso Consiglio Generale, dell'allegato 1 - "Piano dei servizi", che definisce i servizi e le attività oggetto di affidamento alla Società da parte dell'Ente; vista la nota della citata Direzione Centrale del 7 dicembre 2021 ed il relativo allegato, con la quale viene sottoposta la proposta di affidamento alla Società dei servizi e delle attività di pertinenza riferiti agli ambiti di seguito indicati, sulla base del piano delle attività per l'anno 2022 e delle connesse previsioni di budget, previa verifica della stessa Direzione; tenuto conto che il complesso dei servizi e delle attività di assistenza ai Soci per i quali si prevede l'affidamento per la citata annualità si articola nei seguenti macro ambiti: **1)** servizi di soccorso stradale a favore dei Soci; **2)** servizi di *Contact Center* per l'assistenza informativa e attività di *outbound* verso i Soci; **3)** servizi assicurativi accessori al soccorso stradale - incluse le coperture di Tutela legale e Perdite pecuniarie e *Fix & Repair* - comprensivi dei servizi di supporto alla gestione assicurativa e rimborso premi; considerato che il contenuto di detti servizi ed attività risulta coerente con gli indirizzi strategici della Federazione per il triennio 2020-2022 come deliberati dall'Assemblea, con particolare riferimento alla riqualificazione dei contenuti della tessera associativa, allo sviluppo di formule innovative rivolte all'acquisizione di nuovi Soci ed al potenziamento in chiave digitale dei servizi loro riservati; tenuto conto che gli stessi risultano altresì funzionali a supportare il raggiungimento degli obiettivi di incremento e fidelizzazione della compagine associativa previsti nell'ambito degli obiettivi specifici di Federazione per il triennio 2022-2024, così come approvati dal Consiglio Generale nella seduta del 26 ottobre 2021; considerato, in ordine ai presupposti normativi per l'affidamento ad ACI Global dei sopra richiamati servizi ed attività in esecuzione della vigente Convenzione, che, con delibera ANAC n.456 del 29 maggio 2019, l'Ente è stato iscritto nell'elenco di cui all'articolo 192, comma 1, del citato decreto legislativo n. 50/2016, con riferimento agli affidamenti disposti in modalità *in house* nei confronti della Società; tenuto conto di quanto rappresentato dalla competente Direzione in ordine alle motivazioni a sostegno del ricorso ad ACI Global ai sensi del citato articolo 192 del decreto legislativo n. 50/2016, con riferimento agli affidamenti disposti in modalità *in house* nei confronti della Società; tenuto conto, in particolare, che ACI Global opera in armonia con gli obiettivi e secondo i piani di sviluppo indicati dall'Ente nel rispetto delle regole di *governance*, uniformando la propria organizzazione a criteri di efficienza, efficacia, economicità e trasparenza e perseguendo le finalità istituzionali di carattere pubblico proprie dell'ACI; considerato che, nell'ambito del rapporto convenzionale in essere, l'ACI, in linea con la normativa vigente a livello nazionale e comunitario, esercita un pregnante controllo sulla Società e sui servizi alla stessa affidati, giovandosi altresì di una spiccata flessibilità gestionale nell'attività di produzione di servizi coerenti con gli indirizzi strategici dell'Ente; considerato che la Società si avvale a livello nazionale di un'articolazione estremamente capillare che assicura tempestività d'intervento e copertura anche nelle aree maggiormente disagiate, attraverso



Automobile Club d'Italia

un'organizzazione territoriale, identificata con il marchio "ACI Global Soccorso Stradale 803.116", preposta ad erogare i servizi di assistenza tecnica connessa all'uso di tutti i veicoli stradali in viabilità autostradale ed ordinaria, con l'ausilio di una Centrale operativa e di una struttura specificatamente preposta alla gestione ottimizzata delle prestazioni aventi connotato assicurativo; considerato, al riguardo, che detta Centrale operativa, attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, è totalmente internalizzata essendo composta da dipendenti della Società dotati di pluriennale esperienza e specifica competenza nel settore delle assistenze ed in grado di gestire efficacemente, grazie al consolidato *know how* acquisito, il *target* dei Soci ACI, anche a fronte di esigenze, richieste e casistiche particolari; rilevato, in relazione a quanto sopra, che la Società provvede, nell'interesse dell'Ente, all'esecuzione di servizi che, sul piano tecnico e per le caratteristiche peculiari degli ambiti cui si riferiscono, richiedono, oltre ad una forte specializzazione, anche una spiccata capacità operativa in contesti talvolta critici ed emergenziali, come evidenziato in occasione degli eventi sismici che hanno colpito le regioni centrali del Paese nel 2009 e nel 2016; considerato che, anche nell'attuale situazione di emergenza determinata dalla diffusione della pandemia da Covid-19, la flessibilità assicurata dalla gestione *in house* ha consentito di rimodulare i servizi in funzione delle necessità collettive connesse alle diverse ondate pandemiche, con particolare riguardo alla registrata riduzione delle prestazioni di soccorso stradale causata dai limiti imposti alla mobilità ed al corrispondente incremento del ricorso alla Centrale operativa da parte dei Soci e, in generale, dei cittadini, per soddisfare esigenze, anche di ordine sanitario, difficilmente accessibili tramite i canali ordinariamente preposti; rilevato che l'efficacia del modello gestionale prescelto e la qualità dei servizi erogati per il tramite di ACI Global risultano confermati anche dagli esiti della valutazione partecipativa sulla qualità dei servizi resi dalla Società, che ha fatto registrare nel biennio 2019-2020 giudizi positivi in misura superiore al 90%, con analogo andamento anche nel corrente esercizio; visto, relativamente agli aspetti di congruità dei servizi previsti in capo ad ACI Global per l'anno 2022, il documento di *fairness opinion* predisposto da un *Advisor* esterno individuato mediante procedura negoziata ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lett. b), del citato decreto legislativo n.50/2016, documento che rimane allegato agli atti della seduta; preso atto della metodologia in tale contesto seguita; tenuto conto che per 12 delle 15 tipologie di soccorso prestate da ACI Global le tariffe applicate dalla Società rientrano nel *range* di variazione di mercato, mentre per le rimanenti 3 tipologie non hanno costituito oggetto di *benchmarking*, trattandosi di servizi non disponibili sul mercato; tenuto conto altresì che il costo al minuto dei servizi informativi resi da ACI Global, individuato quale *driver* per l'analisi di *benchmark*, si posiziona anch'esso entro il *range* di variazione di mercato e che le tariffe unitarie riferite ai servizi assicurativi sono vicine o inferiori ai minimi di mercato normalizzati; tenuto conto che le valutazioni effettuate hanno consentito allo stesso *Advisor* di riscontrare che le condizioni economiche previste per i servizi che ACI Global è chiamata a svolgere per l'ACI nel 2022 risultano nel complesso congrue rispetto ai valori di mercato rilevati nell'ambito delle analisi di *benchmark* effettuate; preso atto che, in relazione a quanto sopra, la competente Direzione



Automobile Club d'Italia

indica in €.18.874.427, oltre IVA per la parte su cui dovuta, l'importo massimo da riconoscere alla Società per lo svolgimento delle citate attività e servizi nel 2022, stimato sulla base del presunto andamento associativo nella stessa annualità; rilevata la sussistenza dei requisiti necessari per l'affidamento alla Società, in modalità *in house*, delle richiamate attività e servizi anche per l'anno 2022 ai sensi della Convenzione in essere; ritenuto, per le suddette motivazioni, di dare corso all'affidamento, configurandosi lo stesso quale soluzione idonea a garantire la qualità e l'efficienza delle prestazioni e l'ottimale impiego delle risorse, anche in termini di riutilizzo e valorizzazione del patrimonio specifico di conoscenze, competenze e professionalità maturate nel corso degli anni da ACI Global, e quindi atta a supportare al meglio gli obiettivi ed i programmi di sviluppo dell'Ente in materia di servizi alla compagine associativa ed a garantire il perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente in tale ambito secondo criteri di efficacia, efficienza ed economicità; preso atto del vigente Regolamento di *governance* delle Società partecipate dall'ACI; **autorizza**, ai sensi della vigente Convenzione, l'affidamento alla Società *in house* ACI Global SpA dei servizi e delle attività richiamati in premessa da rendere alla compagine associativa dell'Ente nell'anno 2022; **autorizza** il riconoscimento alla stessa ACI Global dell'importo massimo di €.18.874.427, oltre IVA per la parte su cui dovuta, a titolo di rimborso dei costi che la Società sarà chiamata a sostenere per le citate attività ed i citati servizi da rendere all'Ente nell'anno 2022, in ossequio agli obiettivi ed ai piani di attività che saranno gestiti per la medesima annualità dalla Direzione Compartimentale Toscana, Liguria, Umbria, Sardegna, Marche, Emilia Romagna, con coordinamento delle Attività Associate e Gestione e Sviluppo Reti. La spesa massima risulta così ripartita: - €.17.550.496, oltre IVA per la parte su cui dovuta, trovano copertura nel Conto di costo 4107 "Spese per prestazioni di servizi" del Budget di gestione assegnato per l'esercizio 2022 alla Direzione Compartimentale Toscana, Liguria, Umbria, Sardegna, Marche, Emilia Romagna, con coordinamento delle Attività Associate e Gestione e Sviluppo Reti; - €.1.323.931, oltre IVA per la parte su cui dovuta, verranno imputati nel medesimo Conto 4107 del budget dell'esercizio 2023, trattandosi di risconti per premi assicurativi. I predetti importi verranno riconosciuti alla Società ACI Global secondo i criteri definiti nella Convenzione in essere, sulla base della verifica delle rendicontazioni relative alle attività effettivamente svolte e del loro stato di avanzamento. La Direzione Compartimentale Toscana, Liguria, Umbria, Sardegna, Marche, Emilia Romagna, con coordinamento delle Attività Associate e Gestione e Sviluppo Reti è incaricata di curare gli adempimenti connessi e conseguenti all'esecuzione della presente deliberazione.".

Con i migliori saluti.

IL DIRIGENTE